

Эта книга — великолепный психологический тренинг для всех желающих найти подход к разным людям в любых ситуациях! Мастерство общения, которым вы овладеете в кратчайшие сроки, станет залогом вашего успеха в карьере и личной жизни.

- ☆ Есть цель? Добейтесь своего в доверительной беседе!
- ☆ Аврал на работе? Откройте для себя 18 способов сделать больше, чем обычно, за ограниченное время!
- ☆ Настроены на повышение? Узнайте, как создать себе репутацию лидера и поддержать ее!
- ☆ Дома ссоры? Узнайте, как наладить семейные отношения.
- ☆ Не знаете, как вести себя с противоположным полом? Научитесь флиртовать непринужденно!
- ☆ Хотите быть своим в любой компании? Узнайте, как стать ее душой!

www.ksdbook.ru

ISBN 978-5-9910-2120-3



www.bookclub.ua

ISBN 978-966-14-3919-0



**48 ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРИЕМОВ И 99 ЗОЛОТЫХ ПРАВИЛ,
ЧТОБЫ ПОДОБРАТЬ КЛЮЧИК К ЛЮБОМУ ЧЕЛОВЕКУ**

Сергей
Грошев

Сергей Грошев



48



**ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ
ПРИЕМОВ**



И

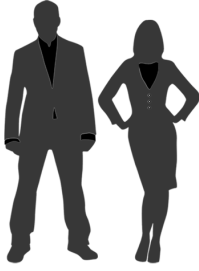
99



**ЗОЛОТЫХ ПРАВИЛ,
ЧТОБЫ ПОДОБРАТЬ
КЛЮЧИК
К ЛЮБОМУ ЧЕЛОВЕКУ**

СЛУШАЙ • ГОВОРИ • ПОБЕЖДАЙ







СЛУШАЙ • ГОВОРИ • ПОБЕЖДАЙ

Сергей Грошев

48

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ
ПРИЕМОВ**

и 99

**ЗОЛОТЫХ ПРАВИЛ,
ЧТОБЫ ПОДОБРАТЬ
КЛЮЧИК
К ЛЮБОМУ ЧЕЛОВЕКУ**



ИЗДАТЕЛЬСТВО

КЛУБ СЕМЕЙНОГО ДОСУГА

Харьков Белгород

2012

УДК 159.9

ББК 88.5

Г89

Никакая часть данного издания не может быть
скопирована или воспроизведена в любой форме
без письменного разрешения издательства

Дизайнер обложки *Андрей Цепотан*

Популярне видання

ГРОШЕВ Сергій
**48 психологічних прийомів
і 99 золотих правил,
щоб дібрати ключик
до будь-якої людини**
(російською мовою)

Головний редактор *С. С. Скляр*
Відповідальний за випуск *Г. В. Сологуб*
Редактор *Г. Ф. Висоцька*
Художній редактор *О. О. Глоба*
Технічний редактор *А. Г. Верьовкін*
Коректор *О. О. Сквирчинська*

Підписано до друку 16.08.2012.
Формат 84х108/32. Друк офсетний.
Гарнітура «Literaturna». .
Ум. друк. арк. 23,52. Наклад 10 000 пр.
Зам. №

Книжковий Клуб «Клуб Сімейного Дозвілля»
Св. № ДК65 від 26.05.2000
61140, Харків-140, просп. Гагаріна, 20а
E-mail: cor@bookclub.ua

Віддруковано з готових діапозитивів
у ТОВ «Фактор-Друк»
м. Харків, вул. Саратовська, 51

Популярное издание

ГРОШЕВ Сергей
**48 психологических приемов
и 99 золотых правил,
чтобы подобрать ключик
к любому человеку**

Главный редактор *С. С. Скляр*
Ответственный за выпуск *Г. В. Сологуб*
Редактор *Г. Ф. Висоцкая*
Художественный редактор *О. О. Глоба*
Технический редактор *А. Г. Веревкин*
Корректор *Е. А. Сквирчинская*

Подписано в печать 16.08.2012.
Формат 84х108/32. Печать офсетная.
Гарнитура «Literaturna». .
Усл. печ. л. 23,52. Тираж 10 000 экз.
Зак. №

ООО «Книжный клуб
“Клуб семейного досуга”»
308025, г. Белгород, ул. Сумская, 168

Отпечатано с готовых диапозитивов
в ООО «Фактор-Друк»
г. Харьков, ул. Саратовская, 51

ISBN 978-966-14-3919-0 (Украина)
ISBN 978-5-9910-2120-3 (Россия)

- © Книжный Клуб «Клуб Семейного Досуга», издание на русском языке, 2012
- © Книжный Клуб «Клуб Семейного Досуга», художественное оформление, 2012
- © ООО «Книжный клуб “Клуб семейного досуга”», г. Белгород, 2012

Введение

Необходимость общения людей на основе определенных, а главное, всем хорошо известных правил становится все более очевидной. Эти правила следует знать всем, и не стоит пренебрегать ими. Следовать правилам этикета, умению общаться с людьми, определять характер незнакомого собеседника или внутренние эмоции своих друзей надо учиться с юного возраста. Обладая такими знаниями, вам будет легче добиться успехов на сложном и интересном пути, который называется жизнью.

В течение тысячелетий философы размышляли о законах человеческих взаимоотношений и вывели одно важное правило. Следовать ему учил Заратустра в Персии. Двадцать четыре столетия назад Конфуций проповедовал его в Китае, Будда — на берегах священного Ганга за пять столетий до Христа. Священные книги индизма учили законам человеческих взаимоотношений за тысячу лет до того, как Иисус стал проповедовать их среди каменистых холмов Иудеи. Иисус Христос сформулировал правило нравственности — едва ли не самую важную мысль в мире: «Поступайте с людьми так, как вы хотели бы, чтобы поступали с вами».

Неоспоримой истиной является то, что каждый встречный человек в чем-то ощущает свое превосходство над вами. И самый верный путь к его сердцу — тонко дать ему понять, что вы признаете его значительность в его маленьком мире, и признаете это искренне.

Грустная сторона этого явления заключается в том, что обыкновенные люди, имеющие менее всего прав испытывать превосходство над кем-либо, всячески стараются разжигать в себе чувство несовместимости



с теми, кого они считают ниже себя, и демонстрируют это громкими восклицаниями и бурными проявлениями чувств, делая вид, что они глубоко оскорблены фактом общения с низшими. Шекспир сказал об этом так: «...человек, гордый человек, облеченный даже маленькой кратковременной властью, разыгрывает такой невероятный спектакль перед небом господним, что заставляет ангелов обливаться слезами».

Небольшой экскурс в историю психологии

Интерес к знаниям, которые мы сегодня относим к области психологических, возник давно. Проблемы, которые и по сей день волнуют психологов, привлекали к себе внимание, вероятно, еще в древнейшие времена, когда впервые зародилась научная мысль. Дошедшие до нас письменные источники, принадлежащие древнегреческим философам и относящиеся к последним векам до нашей эры, свидетельствуют, что этот интерес отчетливо проявился уже тогда, когда философская мысль пыталась проникнуть в тайны мироздания.

Самые первые из дошедших до нас описаний и объяснений психики базировались на картине мира, которая включала четыре начала: огонь, землю, воду и воздух. Все существующее на Земле представлялось состоящим из этих материальных начал, в том числе и душа. Материальным носителем души считалось огненное начало, а самой душе приписывалась функция движения.

В те времена считалось, что душа присутствует в природе везде, где есть теплота и движение. Впоследствии

соответствующее философское учение, основанное на вере во всеобщую одухотворенность мира, получило название «анимизм»¹.

Важнейшие направления развития представлений о душе связаны с учениями Платона (427—347 до н. э.) и Аристотеля (384—322 до н. э.). Платон провел границу между материальным, вещественным, смертным телом и нематериальной, невещественной, бессмертной душой.

Принципиально иное представление о душе было дано Аристотелем в психологическом трактате «О душе». Согласно Аристотелю, душа — форма живого органического тела, обеспечивающая его предназначение. Душа является основой всех жизненных проявлений, она неотделима от тела. Это положение решительно противоречит учению Платона о вселении душ при рождении и истечении их при смерти.

Души организмов разных типов, согласно концепции Аристотеля, выполняют разные функции, представляют разные способности, силы души. Три типа души — растительная, животная и разумная (человеческая) — представляют три ступени жизни, обладающие преемственностью.

Таким образом, Аристотель одним из первых сформулировал объяснительный принцип психологии — принцип развития, детерминизма, целостности, активности.

¹ Анимизм (от лат. *anima* — дух, душа) — система представлений, свойственная первобытным народам, о наличии у человека, животных, растений, явлений природы и предметов независимого духовного начала — души. (Здесь и далее примеч. ред., если не указано иное.)

Ученик Платона, последователь Аристотеля Теофраст (372—287 до н. э.) в трактате «Характеры» дал описание 30 различных характеров, развивая аристотелевское представление об этом свойстве человека. Его работа положила начало отдельной линии в популярной психологии, которую продолжили в эпоху Возрождения М. Монтень, в эпоху Просвещения — Ж. Лабрюйер, Ф. Ларошфуко, затем А. фон Книгге («Искусство обращения с людьми», 1788), а в наше время — Дейл Карнеги.

Успехи, достигнутые античными философами и медиками в развитии учения о душе, послужили фундаментом для дальнейших разработок психологического знания, которые на этом этапе в основном сводились к расширению круга рассматриваемых феноменов. В III—V вв. н. э. в работах Плотина (205—270), Аврелия Августина (354—430) и раннехристианских философов и теологов в качестве предмета исследования выделяется внутренний мир человека, возможности самопознания, впервые появляются описания феноменов сознания, например его интенциональность¹, выделенная Фомой Аквинским (1226—1274).

Вершиной и завершением этапа развития психологического знания в рамках учения о душе стала система взглядов Фрэнсиса Бэкона (1561—1626). Исследования души составляли часть единой науки о человеке, построение которой планировал Бэкон. Новизна подхода Бэкона заключалась в отказе от умозрительного реше-

¹ Интенциональность (от лат. *intentio* — намерение) — понятие в философии, означающее центральное свойство человеческого сознания: быть направленным на некоторый предмет.

ния вопросов о природе души и переходе к эмпирическому изучению ее способностей.

Представления о душе радикально изменились после того, как Рене Декарт (1596—1650) ввел понятие «сознание». Оно рассматривалось как критерий, различающий душу и тело.

Для философского учения о сознании, которое определялось через доступность самонаблюдению, самопознанию, вопросы о том, как возникает знание и каково происхождение материала знания, были ключевыми.

К середине XVII в. опыт был принят как предмет философской теории познания. Понятие «опыт» включало в себя идеи, ощущения, чувства и результаты самонаблюдения. Такое понимание опыта не следует смешивать с опытом работы в какой-либо области, опытом действий или с экспериментированием. В это время сложилось и стало доминировать представление, что знание основывается на опыте, а идеи, которые составляют содержание сознания, появляются на основе опыта. Эта точка зрения восходит к сенсуализму — учению, сложившемуся еще в античности, согласно которому в разуме нет ничего, чего раньше не было бы в чувстве.

Именно важнейшая роль представления об опыте определила название направления исследований в рамках философии познания — эмпирическая психология. Этот термин, введенный Христианом Вольфом (1679—1754), подчеркивал задачу изучения конкретных явлений психической жизни, используя самонаблюдение, в отличие от рациональной психологии, которая занималась вечной, неизменной, бессмертной душой.

Основой изучения сознания как у предшественников Вольфа — Т. Гоббса (1588—1679) и Дж. Локка

(1632—1704), так и у мыслителей, развивавших это учение до второй половины XIX в., — Э. Кондильяка (1715—1780), И. Ф. Гербарта (1776—1841), Р. Г. Лотце (1817—1881), был именно прием интроспекции¹, их объединяла идея об особой сущности изучаемых явлений, постигаемых исключительно благодаря самонаблюдению. Локк, точно следуя философии Декарта, полагал, что разум пассивно отражает воздействия среды, восприятие которых обеспечивается единым процессом перцепции².

Будучи основоположником новой психологической науки, Вильгельм Вундт (1832—1920) является одной из наиболее видных фигур в этой области. Важнейшая роль В. Вундта в становлении психологии как самостоятельной научной дисциплины состояла в том, что именно он организовывал первые специализированные институты психологической науки.

Приступая к изучению истории психологии, не одно поколение студентов ознакомилось с традиционной версией научного подхода Вундта. И только спустя сто лет после того, как Вундт основал психологию, открылись новые данные, а старые факты «зазвучали» иначе. Это заставило психологов признать, что общепринятое представление о системе Вундта было ошибочным. И ведь та-

¹ Интроспекция (от лат. *introspecto* — смотрю внутрь) — метод психологического исследования, который заключается в наблюдении собственных психических процессов без использования каких-либо инструментов или эталонов.

² Перцепция (от лат. *perceptio*) — отражение предметов и явлений реального мира в их целом во время воздействия их на органы чувств; восприятие.

кая судьба постигла именно Вундта, который всегда боялся быть «непонятым либо понятым неправильно».

В 70—80-е годы XX в. эта тема была подхвачена во многих публикациях. В них говорилось о том, что господствующий взгляд на психологию Вундта неверно интерпретирует его позицию, приписывая ему убеждения, которые в корне расходились с его идеями.

Вундт написал множество книг и статей, в которых ясно изложил свой взгляд на психологию. Обратившись к ним, любой мог уяснить его позицию — любой, кто читает по-немецки и располагает достаточным запасом времени, чтобы проштудировать феноменальное количество его работ.

Большинство психологов полагают лишним читать Вундта в оригинале, поскольку основные его идеи и результаты научных изысканий изложены на английском языке его учеником Э. Б. Титченером (1867—1927) — американским психологом, который почти всю жизнь проработал в Корнеллском университете (штат Нью-Йорк). Титченер заявлял о себе как о преданном последователе Вундта и доподлинном переводчике его трудов. И так случилось, что метод Титченера, который он назвал структурализмом, был принят за отображение системы его учителя Вундта. Считалось, что изучение метода Титченера автоматически означает обращение к Вундту.

Позже исследователи, изучавшие произведения Вундта, усомнились в правомочности такой постановки вопроса. Титченер не совсем точно представил позицию Вундта. Совершенно очевидно, что он перевел только те выдержки из его работ, которые служили подтверждением его собственных построений. Судя по всему, он мог несколько видоизменить идеи Вундта с тем, чтобы

они согласовались с его собственными. Это сделало бы его идеи более весомыми, поскольку они поддержаны самим основателем психологии.

Неточная и неполная титченеровская версия системы Вундта была воспринята несколькими поколениями не только в силу положения, которое Титченер занял в американской психологии, но и потому, что ученик последнего Дж. Боринг одно время был ведущим историком психологии. По утверждению Боринга, Титченер был продолжателем традиций лейпцигской школы Вундта. И хотя тому же Борингу принадлежат слова о том, что работа Титченера «отличалась от (школы) Вундта», многие психологи, изучавшие историю своего предмета по учебнику Боринга «История экспериментальной психологии», отождествляли системы Титченера и Вундта.

Современная психология отличается от старой (которую завершает В. Вундт) следующими принципами:

- 1) в сфере психического не целое возникает из отдельного (элементов), а отдельное из целого, следовательно, теория ассоциации является бессодержательной;
- 2) душевное развитие продвигается не от специфического к всеобщему, а наоборот;
- 3) целое обладает собственными свойствами, которые не выявляются в его составных частях;
- 4) возникновение психической целостности протекает не произвольно, а по законам гештальта¹;

¹ Гештальт (от нем. *Gestalt* — целостная форма или структура) — целостный образ, который формируется в сознании человека при восприятии объектов или при представлении о них.

5) если психическое явление представляет собой часть целого, то оно имеет другие свойства, чем когда выступает обособленно.

Современная психология

Современная психология, в сущности, продолжает идти путем, начертанным еще античными мыслителями. Новейшая тенденция в психологии состоит в том, что психологи все больше задаются вопросом о центральной инстанции, ответственной за регулирование, в частности за унификацию всех личностных сфер и процессов. При этом они все более стараются обходить понятие души, особенно в эпоху романтизма, что вызывает излишние теологические реминисценции. К тому же душу нельзя «наблюдать», о ее существовании можно заключить, только исходя из внутреннего и внешнего поведения. Тем не менее можно утверждать, что современная психология обращает особое внимание на уже упомянутую центральную инстанцию, хотя при этом и не употребляется понятие души.

В последние годы наблюдается бурное развитие психологической науки, обусловленное многообразием теоретических и практических задач, встающих перед нею. В нашей стране интерес к психологии особенно показателен — ей наконец-то начинают уделять внимание, которого она заслуживает, причем практически во всех отраслях современного образования и бизнеса.

Основной задачей психологии является изучение законов психической деятельности в ее развитии. В течение последних десятилетий значительно расширились диапа-

зон и направления психологических исследований, появились новые научные дисциплины. Изменился понятийный аппарат психологической науки, выдвигаются новые гипотезы и концепции, психология непрерывно обогащается новыми эмпирическими данными. Так, Б. Ф. Ломов в книге «Методологические и теоретические проблемы психологии» (М.: Наука, 1984), характеризуя современное состояние науки, отмечал, что в настоящее время «резко возрастает потребность в дальнейшей (и более глубокой) разработке методологических проблем психологической науки и ее общей теории».

Область явлений, изучаемых психологией, огромна. Она охватывает процессы, состояния и свойства человека, имеющие разную степень сложности — от элементарного различения отдельных признаков объекта, воздействующего на органы чувств, до борьбы мотивов личности. Одни из этих явлений уже достаточно хорошо изучены, описание других сводится к простой фиксации наблюдений. Многие считают, что обобщенное и абстрактное описание изучаемых явлений и их связей — это и есть теория. Однако следует заметить, что одним этим теоретическая работа не исчерпывается, она включает также сопоставление и интеграцию накапливаемых знаний, их систематизацию и многое другое. Конечная же ее цель состоит в том, чтобы раскрыть сущность изучаемых явлений. В связи с этим возникает ряд проблем методологического характера. Если теоретическое исследование опирается на нечеткую методологическую (философскую) позицию, то возникает опасность подмены теоретического знания эмпирическим.

В познании сущности психических явлений важнейшая роль принадлежит категориям диалектического ма-

териализма. Б. Ф. Ломов в уже упомянутой выше книге выделил базовые категории психологической науки, показал их системную взаимосвязь, всеобщность каждой из них и в то же время несводимость их друг к другу. Им были выделены следующие базовые категории психологии: категория отражения, категория деятельности, категория личности, категория общения. Кроме того, им разработаны понятия «социальное» и «биологическое», которые по уровню всеобщности можно приравнять к категориям. Выявление объективных связей социальных и природных свойств человека в развитии представляет одну из труднейших задач науки.

Как известно, на протяжении многих десятилетий психология была преимущественно теоретической (мировоззренческой) дисциплиной. В настоящее время ее роль в общественной жизни существенно изменилась. Она все более становится областью особой профессиональной практической деятельности в системе образования, в промышленности, государственном управлении, медицине, культуре, спорте и т. д. Включение психологической науки в решение практических задач существенно изменяет и условия развития ее теории. Задачи, решение которых требует психологической компетентности, возникают в той или иной форме во всех сферах жизни общества, определяясь возрастающей ролью так называемого человеческого фактора. Под человеческим фактором понимается широкий спектр социально-психологических, психологических и психофизиологических свойств, которыми обладают люди и которые так или иначе проявляются в их конкретной деятельности.

От того, какое место отводится психологии в системе наук, во многом зависит понимание возможностей ис-

пользования психологических данных в других науках. Место, отводимое психологии в системе наук в тот или иной исторический период, наглядно свидетельствует и об уровне развития психологических знаний, и об общефилософской направленности самой классификационной схемы. Следует отметить, что в истории духовного развития общества ни одна отрасль знания не меняла своего места в системе наук так часто, как психология. В настоящее время наиболее общепринятой считается нелинейная классификация, предложенная академиком Б. М. Кедровым. Она отражает многоплановость связей между науками, обусловленных их предметной близостью. Предложенная схема имеет форму треугольника, вершины которого представляют науки естественные, социальные и философские. Такое положение обусловлено реальной близостью предмета и метода каждой из этих основных групп наук с предметом и методом психологии, ориентированным, в зависимости от поставленной задачи, в сторону одной из вершин треугольника.

Важнейшая функция психологии в общей системе научного знания состоит в том, что она, синтезируя в определенном отношении достижения ряда других областей научного знания, является, по выражению Б. Ф. Ломова, интегратором всех (во всяком случае, большинства) научных дисциплин, объектом исследования которых является человек. Известный отечественный психолог Б. Г. Ананьев наиболее полно разработал этот вопрос, показав, что психология призвана интегрировать данные о человеке на уровне конкретно-научного знания.

Остановимся подробнее на описании содержательных характеристик связи психологии с названным треугольником наук. Основной задачей психологии явля-

ется изучение законов психической деятельности в ее развитии. Эти законы раскрывают, как объективный мир отражается человеком, как в силу этого регулируются его действия, развивается психическая деятельность и формируются психические свойства личности. Психика, как известно, есть отражение объективной действительности, и потому изучение психологических законов означает, прежде всего, установление зависимости психических явлений от объективных условий жизни и деятельности человека.

В то же время любая деятельность людей всегда закономерно зависит не только от объективных условий жизни человека, но и от соотношения их с субъективными моментами. Материалистическая психология дает действительно научное обоснование взаимодействия субъективных и объективных условий, исходя из того, что материальной основой всех психических явлений, какими бы сложными они ни были, служат системы временных связей в коре головного мозга. Благодаря образованию и функционированию этих связей психические явления могут воздействовать на деятельность человека: регулировать и направлять его действия, влиять на отражение человеком объективной реальности.

Таким образом, устанавливая закономерные зависимости психических явлений от объективных условий жизни и деятельности человека, психология призвана вскрыть и физиологические механизмы отражения этих воздействий. Следовательно, психология должна сохранять самую тесную связь с физиологией, в частности с физиологией высшей нервной деятельности.

Как известно, физиология занимается механизмами, осуществляющими те или иные функции организма,

а физиология высшей нервной деятельности — механизмами работы нервной системы, обеспечивающими «уравновешивание» организма со средой. Знание роли, которую в этом процессе играют различные «этажи» нервной системы, законов работы нервной ткани, лежащих в основе возбуждения и торможения и тех сложных нервных образований, благодаря которым протекают анализ и синтез, замыкаются нервные связи, совершенно необходимо для того, чтобы психолог, изучивший основные виды психической деятельности человека, не ограничивался простым их описанием, а представлял, на какие механизмы опираются эти сложнейшие формы деятельности, какими аппаратами они осуществляются, в каких системах протекают. Но для овладения основами психологической науки недостаточно знания одной лишь физиологии.

Превращению психологии в самостоятельную науку способствовал ее союз с естествознанием, начало которому было положено во второй половине XIX в. К этому же периоду относится и внедрение в психологию экспериментального метода (Г. Фехтнер). Как уже отмечалось, естественнонаучную теорию психологических знаний составила рефлексорная теория (И. М. Сеченов, И. П. Павлов), а также работы крупнейших советских физиологов: Л. А. Орбели, П. К. Анохина, К. М. Быкова, Н. И. Красногорского, А. А. Ухтомского, Н. А. Бернштейна, И. С. Бериташвили. Огромное влияние на разработку основных проблем современной психологии оказали эволюционные идеи Ч. Дарвина. Они позволили выявить роль психики в приспособлении живых существ к изменяющимся условиям среды, понять происхождение высших форм психической деятельности из низших.

Содержание

Введение	5
Небольшой экскурс в историю психологии.	6
Современная психология	13
Раздел 1. Знаете ли вы самого себя?	21
Откройте в себе победителя.	21
Сумейте преподнести себя, и вы — экстраверт.	27
Избавьтесь от деструктивных привычек, заменив их полезными.	34
Когда побеждают другие, вы тоже в выигрыше.	44
Используйте на 100 % свои способности и возможности	51
Поддерживайте свою репутацию победителя.	63
Раздел 2. Искусство общения	71
Начните разговор по-дружески	71
Оцените ситуацию и завоюете хорошую репутацию	80
Дайте собеседнику понять, что вы в нем нуждаетесь	90
Хотите достичь успеха в общении — называйте человека по имени.	104
Нашли тему для обсуждения — разговор пойдет по вашему сценарию	112
Похвалите человека в присутствии окружающих — и вы «свой в доску»	123
Сумеете захватить внимание слушателей — овладеете залом	131
Сказав нужные слова в нужное время, рассчитывайте на дополнительный балл при общении.	146
Излагайте свои мысли правильно	155
Хорошая история из вашей жизни надует паруса разговора	163
Поделитесь в разговоре сокровенным секретом — попадете в яблочко	169
Заметили, что вас не слушают, — делайте вывод	175
Трактуйте слова и поступки людей позитивно	188
Научитесь завершать разговор на позитивной ноте	196

Раздел 3.	Правила деловых отношений и делового успеха	202
	Совершенствуйте метод ведения беседы	202
	Достигайте своей цели во время беседы	213
	Создайте атмосферу взаимного доверия	222
	Восемнадцать способов сделать больше, чем обычно, в имеющееся у вас время	230
Раздел 4.	Секреты семейного общения	253
	Что делает людей родными	253
	Ни капли холодного, острого, злого	262
	Принципы невмешательства	266
	Секреты бесконфликтности	275
	Помощь Сократа в семейных спорах	285
	Оставьте раздражение за порогом	306
	Помогите мне сделать вас счастливой	309
Раздел 5.	Будь своим в любой компании	317
	Мастер общения — искренний слушатель	317
	Слушай, чтобы понять	334
	Найди в разговоре точки соприкосновения	351
	Приди первым, если нужна помощь	360
	Сделай для человека то, что ему самому не под силу	365
	Находи правильные вопросы, получай правильные ответы	367
	Помни историю каждого собеседника	379
	Научитесь приобретать больше, чем теряете	382
	Возьми за правило делать паузы, перед тем как ответить	385
	Подчеркните уникальность собеседника	393
Раздел 6.	Искусство флирта	406
	Флиртовать под силу всем	406
	Важен зрительный контакт	412
	Искусство прикосновения	422
	Десять советов флирта	430
	Финишная прямая	438
Заключение		441
Литература		443

Издательство Книжный Клуб «Клуб Семейного Досуга»
www.trade.bookclub.ua

ОПТОВАЯ ТОРГОВЛЯ КНИГАМИ ИЗДАТЕЛЬСТВА

МОСКВА

Бертельсманн Медиа Москау АО
129110, г. Москва, пр. Мира, 68, стр. 1-А
тел. +7 (495) 688-52-29
+7 (495) 984-35-23
e-mail: office@bmm.ru
www.bmm.ru

ДОНЕЦК

ООО «ИКЦ «Кредо»»
83096, г. Донецк, ул. Куйбышева, 131-Г
тел. +38 (062) 345-63-08, +38 (062) 348-37-92, +38 (062) 348-37-86
e-mail: fenix@kredo.net.ua
www.kredo.net.ua

ХАРЬКОВ

ДП с иностранными инвестициями
«Книжный Клуб
«Клуб Семейного Досуга»»
61140, г. Харьков-140,
пр. Гагарина, 20-А
тел/факс +38 (057) 703-44-57
e-mail: trade@bookclub.ua
www.trade.bookclub.ua

КИЕВ

ЧП «Букс Медиа Тойс»
04655, г. Киев, пр. Московский, 10-Б, оф. 33
тел. +38 (044) 351-14-39,
+38 (067) 572-63-34,
e-mail: booksmt@rambler.ru

ЗАПОРОЖЬЕ

ФЛП Савчук Ю.Д.
69057, г. Запорожье, ул. Седова, 18
тел. +38 (050) 347-05-68
e-mail: vega_center@i.ua

Одесское
подразделение

65063, г. Одесса, ул. Армейская, 8-В
тел. +38 (048) 776-07-67
e-mail: odessa@bookclub.ua

Книжный Клуб «Клуб Семейного Досуга»

УКРАИНА

служба работы с клиентами:
тел. +38 (057) 783-88-88
e-mail: support@bookclub.ua
Интернет-магазин: www.bookclub.ua
«Книжный клуб», а/я 84, Харьков, 61001

РОССИЯ

служба работы с клиентами:
тел. +7 (4722) 22-25-25
e-mail: order@lc-bookclub.ru
Интернет-магазин: www.ksdbook.ru
«Книжный клуб», а/я 4, Белгород, 308961

Грошев С.

Г89 48 психологических приемов и 99 золотых правил, чтобы подобрать ключик к любому человеку / Сергей Грошев. — Харьков : Книжный Клуб «Клуб Семейного Досуга» ; Белгород : ООО «Книжный клуб «Клуб семейного досуга»», 2012. — 448 с. : ил.

ISBN 978-966-14-3919-0 (Украина)

ISBN 978-5-9910-2120-3 (Россия)

УДК 159.9
ББК 88.5